

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 04 avril 2024

PREAMBULE

Cette Politique de confidentialité s'adresse aux Utilisateurs de la suite COSMOS (ci-après la « **Suite** »), éditée par DELOS INTELLIGENCE. Ce document a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour DELOS INTELLIGENCE une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « **loi IEL** ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Chaque Utilisateur reste maître de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Article 1. Définitions

Dans le cadre cette Politique, les termes, au singulier comme au pluriel, auront la signification suivante :

- « **Bénéficiaire** » : désigne toute personne qui, sur autorisation du Client, utilise la Suite pour bénéficier des Services, notamment à travers un Compte. Le Client est entièrement responsable de l'utilisation de la Plateforme par les Bénéficiaires.
- « **Client** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de professionnel, telle que définie par le droit et la jurisprudence française et souscrivant à l'un des abonnements payants proposés par DELOS INTELLIGENCE dans le cadre du Contrat, aux fins de bénéficier de la Suite ou y donner accès aux Bénéficiaires.
- « **Conditions générales d'utilisation** » : désigne les conditions ayant vocation à encadrer l'utilisation de la Suite par les Utilisateurs.
- « **Contrat** » : désigne l'ensemble des conditions contractuelles régissant les relations entre le Client et DELOS INTELLIGENCE.
- « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur la Suite dans laquelle est regroupée l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur et lui permettant d'accéder aux Services. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants. Il existe deux types de Comptes sur la Suite :
 - Le « **Compte Principal** » : ce compte est individuel et ne peut être rattaché qu'à une seule personne physique représentant le Client, réputée détenir l'ensemble des habilitations requises à cette fin. Chaque Client n'a la possibilité de créer qu'un seul et unique Compte principal ; et
 - Le « **Compte Associé** » : ce compte est individuel et ne peut être rattaché qu'à une seule personne physique habilitée par le Client. Chaque Utilisateur n'a la possibilité de créer qu'un seul et unique Compte Associé. Le nombre de « Compte Associé » pouvant bénéficier des Services pourra le cas échéant être limité.
- « **Donnée à caractère personnel** » ou « **Donnée personnelle** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- « **Identifiants** » : désigne les identifiants permettant aux Bénéficiaires d'accéder à leur Compte soit la combinaison de leur adresse électronique utilisée à des fins professionnelles et du mot de passe. Chaque Client a la garde de ses Identifiants.
- « **Suite** » : désigne la Suite en ligne accessible à l'adresse suivante : www.cosmos-suite.ai. La Suite regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Service** » : désigne tout service proposé par DELOS INTELLIGENCE dans le cadre de la mise à disposition du Suite et de la fourniture des Solutions.
- « **Solutions** » : désigne les différentes applications de la suite Cosmos : Cosmos Chat, Cosmos Docs et Cosmos Trad éditées et exploitées par DELOS INTELLIGENCE ainsi que toutes ses composantes graphiques, sonores, visuelles, logicielles, base de données et textuelles. Les Solutions sont accessibles en mode SaaS (i.e. « Software as a Service », c'est-à-dire accessible via un navigateur internet compatible) et rassemblent un ensemble de fonctionnalités à destination du Client
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Suite, qu'il soit Client, Bénéficiaire ou simple internaute.

Article 2. Identité du responsable de traitement

Dans le cadre de la fourniture des différents Services, DELOS INTELLIGENCE jouera auprès de vous le rôle de « Responsable de traitement » au sens du RGPD

DELOS INTELLIGENCE

149 Avenue du Maine
75014 Paris

contact@delosintelligence.fr

<https://cosmos-suite.ai>

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Article 3. Coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données

Notre Délégué à la Protection des Données (ci-après « **DPO** ») est là pour répondre à toutes les demandes, y compris d'exercice de droits, relatives à vos données à caractère personnel.

Vous pouvez le joindre :

- **Par mail** : Maximilien de Dinechin, DELOS INTELLIGENCE - Délégué à la Protection des Données, mail : maximiliendinedinechin@delosintelligence.fr

[En savoir plus](#)

Le Délégué à la Protection des Données a pour mission d'informer, de conseiller et de contrôler la conformité de DELOS INTELLIGENCE dans la réalisation des opérations de traitements effectuées.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, le DPO fait office de point de contact :

- Vis-à-vis des personnes concernées pour tout sujet relatif aux traitements de données effectués par DELOS INTELLIGENCE ou l'exercice de vos droits ;
- Vis-à-vis de la CNIL dans le cadre de sa mission de coopération. Le DPO peut également prendre contact avec cette autorité pour solliciter un avis ou une consultation préalable sur tous les sujets concernant la protection des données à caractère personnel ;
- Vis-à-vis des autres DPO nommés par les organismes sous-traitants ou responsables de traitements participants.

Article 4. Comment collectons-nous vos données ?

Par principe, l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant sont collectées directement auprès de vous.

Par exemple lors de la création d'un Compte Associé sur la Suite ou lors d'échanges avec DELOS INTELLIGENCE (demande de contact, courriers, etc.)

Par exception, nous pouvons être amenés à collecter vos données à caractère personnel auprès du Client afin de vous donner accès à la Suite en tant que Bénéficiaire.

Article 5. Quelles sont les finalités et bases légales des traitements que nous mobilisons ?

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires pour des finalités explicites et déterminées ci-dessous :

FINALITES	DETAILS DES FINALITES POURSUIVIES	BASES LEGALES
Administration de la Suite et des Solutions	<ul style="list-style-type: none"> - Administration générale de la Suite et des Solutions associées ; - Réalisation d'opérations de maintenance corrective ; - Gestion générale de la sécurité du Suite et des Solutions ; - Dépôt de cookies et autres traceurs nécessaires au bon fonctionnement de la Suite et des Solutions ; - Contrôle et surveillance du fonctionnement des API ; - Suivi des programmes et réalisation d'analyses sur votre utilisation dans le cadre de nos actions de recherche et développement ; et - Réalisation de statistiques sur l'utilisation de la Suite et des Solutions. 	Notre intérêt légitime à fournir une suite fonctionnelle.
Maintenance évolutive de la Suite et des Solutions	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi des programmes et réalisation d'analyses sur votre utilisation dans le cadre de nos actions de recherche et développement ; et - Réalisation de statistiques sur l'utilisation de la Suite et des Solutions. 	Notre intérêt légitime à assurer aux utilisateurs la meilleure expérience qu'il soit sur la Suite, et la meilleure qualité qu'il soit des Services proposés.
Fourniture des Services	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des demandes de création, modification et suppression de Compte Principal et Associé ; - Mise à disposition et délivrance des Services aux Utilisateurs ; - Suivi et contrôle de la bonne utilisation des Services ; et - Envoi d'informations non-commerciales relatives à la fourniture des Services. 	Exécution du contrat , le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
Personnalisation de l'expérience utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> - Dépôt de cookies et autres traceurs afin d'analyser votre utilisation de la Suite ; - Analyses statistiques de votre utilisation. 	Votre consentement.
Suivi des partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi et animation des partenariats. 	Notre intérêt légitime à entretenir notre réseau de partenaires.
Suivi de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des demandes d'information ; - Gestion du précontentieux et du contentieux ; - Suivi des demandes. 	Notre intérêt légitime à répondre à vos sollicitations et à défendre les intérêts de DELOS INTELLIGENCE.
Actions de prospection commerciale par	<ul style="list-style-type: none"> - Prospection directe : envoi de courriel, SMS, système automatisé de communication électronique sans intervention humaine. 	Votre consentement.

voie électronique (B2C)		
Actions de prospection commerciale (B2C ou B2B)	<ul style="list-style-type: none"> - Prospection auprès des utilisateurs par voie postale ou système d'appels avec intervention humaine (B2C); - Prospection à destination des professionnels; - Animation de la Suite et des réseaux sociaux (<i>community management</i>); - Organisation d'événements; - Elaboration de statistiques sur les opérations marketing. 	Notre intérêt légitime à vous proposer des offres dans le cadre de notre développement commercial. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à ces envois via les liens de désinscription dédiés.
Gestion de la facturation	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi du paiement des Services et de la facturation - Gestion des impayés 	Exécution du contrat , le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Tenue de la comptabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue des registres comptables et justificatifs légaux 	Nos obligations légales de conservation des données comptables et fiscales
Envoi de la Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des inscriptions à la newsletter; - Réalisation de statistiques sur l'utilisation des Services 	Votre consentement
Gestion des demandes d'exercice de droits	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi du traitement des demandes; - Réalisation d'opérations sur vos données dans le cadre des demandes adressées 	Nos obligations légales découlant des articles 15 et suivants du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.
Constitution de preuves à des fins de gestion de précontentieux et contentieux	<ul style="list-style-type: none"> - Conservation d'éléments à des fins de preuve en cas de recours précontentieux ou contentieux. 	Notre intérêt légitime

Lorsque la base légale mobilisée est la poursuite d'un intérêt légitime, vous avez la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations complémentaires relatives à la mise en balance des intérêts.

Article 6. Quelles sont les types de données collectées ?

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données Personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors des différents contacts avec les Utilisateurs.

Vous pouvez consulter le détail des Données Personnelles que nous sommes susceptibles de collecter ci-après :

TRAITEMENTS	TYPES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES
Administration de la Suite et des Solutions	<ul style="list-style-type: none"> - Informations associées au Compte Principal et Associé (civilité, nom, prénom, adresse de courrier électronique); - Logs de connexion, données d'identification du matériel, données d'utilisation des Services et API et historique des actions sur la Suite et les Solutions; - Données collectées via des cookies et autres traceurs « techniques »; - Statistiques.
Maintenance évolutive de la Suite et des Solutions	<ul style="list-style-type: none"> - Logs de connexion, données d'identification du matériel, données d'utilisation des Services et API et historique des actions sur la Suite et les Solutions; - Données collectées via des cookies et autres traceurs « techniques »; - Statistiques.
Fourniture des Services	<ul style="list-style-type: none"> - Informations associées au Compte Principal et Associé (nom, prénom, civilité, adresse de courrier électronique); - Informations contractuelles liées quant à l'utilisation des Services; - Logs de connexion; - Données relatives à l'utilisation des Services; - Statistiques;

Personnalisation de l'expérience utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> - Logs de connexion ; - Données relatives à l'utilisation des Services.
Suivi des partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à l'identité de nos partenaires : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, courriel ; - Données contractuelles issues des accords passés avec nos partenaires ; - Statistiques.
Suivi de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> - Informations associées à l'intéressé (civilité, nom, prénom, courriel, adresse postale) ; - Informations relatives à la demande ; - Statistiques.
Actions de prospection commerciale par voie électronique (B2C)	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à l'identité de l'utilisateur (civilité, nom, prénom) ; - Coordonnées électroniques (courriel, information de contact...) ; - Données relatives aux interactions avec nos services sur les blogs, forums et réseaux sociaux ; - Statistiques.
Actions de prospection commerciale (B2C ou B2B)	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à l'identité de l'utilisateur ; - Coordonnées postales de l'utilisateur ; - Informations relatives à l'organisation d'événements ; - Statistiques.
Gestion de la facturation	<ul style="list-style-type: none"> - Informations financières liées à la consommation des Services. - Données de paiement, à savoir les données relatives aux moyens de paiement utilisés en cas d'abonnement (RIP ou RIB, informations sur les virements, informations sur les paiements par carte bancaire...) En cas de paiement ponctuel par carte bancaire, le cryptogramme est supprimé dès que la transaction est effectuée. - Données relatives aux remises, reçus, soldes, etc. - Données relatives à l'établissement au règlement des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés.
Tenue de la comptabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Informations comptables et justificatifs légaux.
Envoi de la Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonnées électroniques - Statistiques
Gestion des demandes d'exercice de droits	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à l'identité de l'utilisateur : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresses email, numéro d'adhérent, date de naissance. Un justificatif d'identité peut être conservé aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale - Données relatives à votre demande d'exercice des droits

Le détail sur les informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à vous informer sur les catégories de Données Personnelles que DELOS INTELLIGENCE est susceptible de traiter.

En tout état de cause, DELOS INTELLIGENCE s'engage à Traiter l'ensemble des Données collectées de manière conforme au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés.

Lorsque la collecte de ces informations revêt un caractère réglementaire, contractuel, si elle conditionne la conclusion d'un contrat ou s'il existe une obligation de fourniture des informations, nous vous l'indiquerons par une mention du type « * » au moment de la collecte.

La non-fourniture de ces informations pourrait conduire DELOS INTELLIGENCE à mettre fin ou à vous refuser l'accès aux Services, et le cas échéant engager votre responsabilité.

Article 7. Qui peut accéder à vos Données Personnelles ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos Données sont les suivantes :

- Le personnel habilité de DELOS INTELLIGENCE ;
- Le cas échéant, le personnel habilité des sous-traitants de DELOS INTELLIGENCE : prestataire d'hébergement de la Suite... ;

- Le cas échéant, les tiers intervenant dans les opérations de facturation : Banques, Prestataire de Services de Paiements...
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire ;
- Le cas échéant, les tiers susceptibles de déposer des cookies « commerciaux » sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, smartphones...) lorsque vous y consentez.

Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus sans votre consentement exprès, préalable et conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Article 8. Combien de temps conserve-t-on vos données personnelles ?

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que synthétisées dans le tableau ci-après :

TRAITEMENTS	PERIODE DE CONSERVATION
Administration de la Suite et des Solutions	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur, soit cinq (5) ans à des fins de preuve. Conservation des logs de connexion et historique des actions pendant une durée n'excédant pas douze (12) mois.
Maintenance évolutive de la Suite et des Solutions	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur, soit cinq (5) ans à des fins de preuve. Conservation des logs de connexion et historique des actions pendant une durée n'excédant pas douze (12) mois.
Fourniture des Services	Pendant toute la durée de la relation contractuelle.
Personnalisation de l'expérience utilisateur	Pendant toute la durée de la relation contractuelle.
Suivi des partenariats	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
Suivi de la relation client	Pour les réclamations, pendant la durée contractuelle ou en cas de rupture des relations, la durée nécessaire à la clôture de la réclamation.
Actions de prospection commerciale directe par voie électronique (B2C)	Jusqu'au retrait du consentement ou pendant une période n'excédant pas trois (3) ans à compter du dernier contact de votre part auprès de DELOS INTELLIGENCE.
Actions de prospection commerciale (B2C ou B2B)	Jusqu'au retrait du consentement ou pendant une période n'excédant pas trois (3) ans à compter du dernier contact de votre part auprès de DELOS INTELLIGENCE.
Gestion de la facturation	Suppression des informations de paiement une fois la transaction terminée. Conservation des informations relatives au paiement (paiement, abonnement, etc.) pendant toute la durée de relation contractuelle.
Tenue de la comptabilité	Sous la forme d'archive intermédiaire : durée légale de conservation (e.g. obligation comptable de 10 ans). La pièce d'identité est conservée le temps nécessaire pour procéder à la vérification de l'identité de la personne concernée. Une copie d'un titre d'identité peut être conservée pendant la durée de 6 ans si celle-ci est nécessaire à des fins de preuve ou pour répondre à une obligation légale

Envoi de la Newsletter	Jusqu'au retrait du consentement ou pendant une période n'excédant pas trois(3)ans à compter du dernier contact de votre part auprès de DELOS INTELLIGENCE.
Gestion des demandes d'exercice de droits	Les Données Personnelles relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au Traitement de la demande puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription pénale applicable, à savoir six ans, en archivage intermédiaire (Art. 8 du code de procédure pénale).
Constitution de preuves à des fins de gestion de précontentieux et contentieux	Les données traitées pour gérer un précontentieux doivent être supprimées dès le règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante. Les données traitées pour gérer un contentieux doivent être supprimées lorsque les recours ne sont plus possibles contre la décision rendue pour la faire exécuter.

Article 9. Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi IEL et au RGPD, vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos Données Personnelles :

- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du Traitement effectué avant le retrait ([article 13-2c RGPD](#)) ;
- **Droit de définir le sort de vos Données personnelles après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos Données personnelles à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)).
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos Données Personnelles, en vertu de l'[article 15 RGPD](#) ;
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos Données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'[article 16 du RGPD](#) ;
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos Données personnelles soient effacées et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'[article 17 du RGPD](#), à savoir lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#)) ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de nous demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données, sous conditions prévue ([article 18 du RGPD](#)) ;
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'[article 21 RGPD](#), vous avez le droit de vous opposer. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur Traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'[article 20 du RGPD](#), vous avez le droit de recevoir les Données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.

Ces droits peuvent être exercés en contactant notre DPO :

- Courriel électronique à l'adresse : maximiliendedinechin@delosintelligence.fr ;
- Voie postale à l'adresse : DELOS INTELLIGENCE – 83 boulevard du Montparnasse – 75014 Paris.

Vous disposez également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

A date, DELOS INTELLIGENCE ne réalise pas de prise de décision automatisée pouvant entraîner des effets juridiques à votre égard, ou vous affectant de manière significative.

Article 10. Qu'en est-il des cookies et autres « traceurs » ?

DELOS INTELLIGENCE fait usage sur sa Suite de Données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Suite notamment relatives aux pages consultées.

En fonction des finalités, les Utilisateurs peuvent consentir, refuser ou choisir le dépôt de certains types de cookies sur leurs terminaux.

Article 11. Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Par principe, nous traitons vos Données Personnelles au sein de l'Union européenne.

Au regard de l'évolution de notre activité, nous pourrions être amenés à réaliser des transferts de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen. Dans cette hypothèse, nous vous tiendrons informés de cette évolution.

Article 12. Quelles mesures de sécurité sont mises en œuvre ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin nous assurer de la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et de la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation et traçabilité des connexions, etc.).